Algemene voorwaarden

Innius B.V. | Boylestraat 34, 6718 XM Ede | KvK 74267825 | info@innius.com | www.innius.com

Versie: 20 november 2026

1. Voor wie en waarvoor

1.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte van Innius B.V. (“wij”) en elke overeenkomst over het innius®-platform, de apps en de diensten die daarbij horen. Ze gelden ook voor een proefabonnement.

1.2 Wij werken alleen voor zakelijke klanten (“u”). Wij sluiten geen overeenkomsten met consumenten.

1.3 Uw eigen algemene voorwaarden, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet. Die wijzen wij uitdrukkelijk af.

1.4 Spreken documenten elkaar tegen, dan geldt deze volgorde:

a. de overeenkomst;

b. de verwerkersovereenkomst in bijlage A, voor persoonsgegevens;

c. deze voorwaarden.

1.5 Wie namens u akkoord gaat, moet bevoegd zijn om u te binden.

1.6 U aanvaardt deze voorwaarden door een overeenkomst met ons te sluiten, de voorwaarden te accepteren of de Dienst te gebruiken.

2. Begrippen

- **Dienst:** het innius®-platform, de apps en de andere diensten die in de overeenkomst staan.
- **Gebruiker:** een persoon aan wie u toegang tot de Dienst geeft.
- **Data:** gegevens die u of uw gebruikers via de Dienst invoeren, verzamelen, verzenden of opslaan, zoals machine- en procesgegevens.
- **Overeenkomst:** de offerte die u hebt aanvaard, de opdrachtbevestiging, het abonnement en andere schriftelijke afspraken tussen u en ons.
- **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

3. Gebruik van de Dienst

3.1 Zolang de overeenkomst loopt en u zich aan de afspraken houdt, mag u de Dienst gebruiken voor uw eigen bedrijf. Dit recht is niet exclusief en u mag het niet overdragen. Het gebruik is beperkt tot de machines, gebruikers, functies en het dataverbruik in de overeenkomst.

3.2 Iedere gebruiker krijgt een eigen inlog en deelt zijn inloggegevens met niemand. U bent verantwoordelijk voor uw accounts en voor alles wat via die accounts gebeurt.

3.3 U zorgt dat uw gebruikers zich aan deze voorwaarden houden. U zorgt ook dat uw gebruik van de Dienst en uw Data voldoen aan de wet en aan uw afspraken met anderen.

3.4 U en uw gebruikers mogen niet:

a. de Dienst doorverkopen of aan anderen beschikbaar stellen;

b. de beveiliging omzeilen of zonder toestemming toegang zoeken;

c. de werking verstoren of schadelijke software verspreiden;

d. rechten van anderen schenden;

e. de software kopiëren, aanpassen of via reverse engineering onderzoeken.

3.5 De Dienst is niet bedoeld voor veiligheidskritische toepassingen. Een voorbeeld is de beveiliging of noodstop van een machine, waar een storing tot letsel, grote schade of gevaar kan leiden. U gebruikt de Dienst daarvoor niet.

3.6 De Dienst geeft informatie en inzichten. U blijft zelf verantwoordelijk voor uw beslissingen, veiligheidsmaatregelen en procesinstellingen, en voor de beoordeling van de uitkomsten.

3.7 De overeenkomst kan een grens stellen aan de hoeveelheid en frequentie van Data. Ligt uw dataverbruik langer dan één maand meer dan 30% boven die grens, dan overleggen wij met u. Komen wij er samen niet uit, dan mogen wij het gebruik beperken of de meerkosten volgens onze actuele tarieven rekenen.

4. Beschikbaarheid en support

4.1 Wij spannen ons in om de Dienst goed en beschikbaar te houden. De Dienst hangt af van internet en van hardware, software en clouddiensten van anderen. Wij garanderen daarom niet dat de Dienst altijd zonder onderbreking of fouten werkt. Een beschikbaarheidspercentage geldt alleen als dat in de overeenkomst staat.

4.2 Wij voeren onderhoud en updates uit. Gepland onderhoud melden wij vooraf als dat kan. De actuele status staat op https://innius.statuspage.io/uptime.

4.3 Wij ontwikkelen de Dienst verder en mogen functies aanpassen. Vervalt een wezenlijke functie die u gebruikt, dan melden wij dat vooraf.

4.4 Support is er op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur (Nederlandse tijd), tenzij de overeenkomst iets anders zegt. Meld storingen en vragen bij voorkeur via ons supportportaal.

4.5 U zorgt aan uw kant voor internet, netwerk, apparatuur en toegangsrechten. Die voldoen aan de technische eisen die wij u geven.

4.6 Voor hardware, software en diensten van anderen gelden de garantie en de voorwaarden van die leverancier. Wij helpen u een probleem bij die leverancier te melden en op te volgen.

4.7 Hardware die wij leveren, leveren wij af op het adres in de overeenkomst. Het risico gaat bij aflevering op u over.

4.8 Controleer de hardware bij aflevering. Meld zichtbare gebreken binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk.

4.9 Het eigendom van de hardware die wij aan u verkopen, blijft van ons totdat u alles hebt betaald wat u ons daarvoor verschuldigd bent. Tot dat moment mag u de hardware niet verkopen, verpanden of aan anderen in gebruik geven.

4.10 Hardware die wij niet verkopen maar aan u beschikbaar stellen, blijft van ons. U geeft die hardware binnen 30 dagen na het einde van de overeenkomst aan ons terug.

5. Opschorten van de toegang

5.1 Wij mogen de toegang tijdelijk beperken of opschorten:

a. voor onderhoud of beveiliging;

b. om schade te voorkomen of bij overmacht;

c. als u deze voorwaarden ernstig overtreedt;

d. als u niet op tijd betaalt (artikel 6.5).

5.2 Wij melden een opschorting vooraf als dat redelijkerwijs kan. Bij een acute beveiligingsdreiging of misbruik grijpen wij direct in.

5.3 Schorten wij op omdat u tekortschiet, dan blijft u de abonnementskosten verschuldigd.

6. Prijzen en betaling

6.1 De prijzen staan in de overeenkomst. Zij zijn in euro’s en exclusief btw en andere heffingen.

6.2 Abonnementskosten factureren wij maandelijks vooraf, tenzij anders afgesproken. Ander werk factureren wij volgens de overeenkomst.

6.3 U betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum. U mag een betaling niet verrekenen of opschorten.

6.4 Bent u het niet eens met een factuur, meld dat dan binnen 10 dagen na de factuurdatum schriftelijk, met de reden. Doet u dat niet, dan geldt de factuur als aanvaard. Het deel dat u niet betwist, betaalt u op tijd.

6.5 Betaalt u niet op tijd, dan bent u zonder herinnering de wettelijke handelsrente verschuldigd. U bent ook incassokosten verschuldigd van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150. Betaalt u ook na een schriftelijke herinnering met een termijn van 10 dagen niet, dan mogen wij de Dienst opschorten.

6.6 Wij mogen de abonnementsprijzen elk jaar per 1 januari verhogen met de stijging van de CPI (alle huishoudens) van het CBS van oktober tot oktober. Om zo’n verhoging kunt u de overeenkomst niet opzeggen. Een andere prijswijziging geldt alleen als de overeenkomst dat bepaalt of als u ermee instemt.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, de software, de documentatie en de vormgeving blijven bij ons of onze licentiegevers. U krijgt alleen het gebruiksrecht van artikel 3.

7.2 Uw ideeën, suggesties en feedback mogen wij kosteloos gebruiken om de Dienst te verbeteren.

7.3 Wij gebruiken uw naam, merk of logo alleen na uw schriftelijke toestemming.

7.4 Voor onderdelen van anderen kunnen aanvullende licentievoorwaarden gelden. Wij melden u dat.

8. Data

8.1 Alle rechten op de Data blijven bij u.

8.2 Wij gebruiken de Data alleen om de Dienst te leveren, te beveiligen, te onderhouden en te ondersteunen. Wij mogen de Data daarvoor hosten, kopiëren, verzenden en verwerken, en zorgvuldig gekozen dienstverleners inschakelen.

8.3 Wij mogen Data gebruiken voor analyse, statistiek en verbetering van de Dienst. Dat mag alleen als de Data blijvend zijn geanonimiseerd en niet meer tot u of tot personen te herleiden zijn.

8.4 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de Data te beveiligen. Ons Security Whitepaper sturen wij u op verzoek.

8.5 Wij bewaren steeds de Data van de laatste 36 maanden en verwijderen oudere Data automatisch. Wilt u Data langer bewaren, maak daar dan vooraf een afspraak over of exporteer die Data zelf.

8.6 U kunt uw Data tijdens de looptijd via de Dienst inzien en exporteren.

9. Vertrouwelijkheid en privacy

9.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim. De Data zijn altijd vertrouwelijk. Andere informatie is vertrouwelijk als die zo is aangeduid of als de ontvanger dat redelijkerwijs moet begrijpen.

9.2 De ontvanger gebruikt vertrouwelijke informatie alleen voor de overeenkomst. Hij deelt die alleen met medewerkers en ingeschakelde partijen die de informatie nodig hebben en tot geheimhouding verplicht zijn, of als de wet of een rechter dat verplicht.

9.3 Niet vertrouwelijk is informatie die openbaar is zonder fout van de ontvanger, die de ontvanger al rechtmatig had of die hij zelf heeft ontwikkeld.

9.4 De geheimhouding blijft gelden na het einde van de overeenkomst.

9.5 Verwerken wij persoonsgegevens voor u, dan bent u verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst in bijlage A.

9.6 Voor persoonsgegevens die wij voor onszelf verwerken, zoals contactgegevens, geldt onze privacy- en cookieverklaring op www.innius.com.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Wij leveren de Dienst met de zorg die u van een professionele aanbieder mag verwachten.

10.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen en bedrijfsstilstand.

10.3 Bij verlies van Data herstellen wij de Data uit de laatste back-up. Verder zijn wij voor dataverlies niet aansprakelijk.

10.4 Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot de abonnementskosten die u in de 12 maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte aan ons hebt betaald. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

10.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze bedrijfsleiding, of als de wet een beperking niet toestaat.

10.6 Meld schade zo snel mogelijk schriftelijk en geef ons de kans de oorzaak te onderzoeken en de gevolgen te beperken. Uw recht op schadevergoeding vervalt als u de schade niet binnen 12 maanden na ontdekking schriftelijk meldt. Het vervalt ook als u niet binnen 12 maanden na uw melding een procedure begint.

10.7 U vrijwaart ons voor aanspraken van anderen die voortkomen uit uw Data, uit gebruik in strijd met deze voorwaarden of de wet, of uit gebruik voor een veiligheidskritische toepassing.

11. Looptijd en einde

11.1 De looptijd en de opzegtermijn staan in de overeenkomst. Staat daar niets, dan wordt het abonnement na afloop verlengd met dezelfde periode, en kunt u opzeggen tot één maand vóór het einde van de lopende periode.

11.2 U zegt schriftelijk op.

11.3 Een proefabonnement eindigt automatisch na 30 dagen, tenzij anders afgesproken.

11.4 Komt een partij een wezenlijke verplichting niet na, dan stelt de andere partij haar schriftelijk in gebreke, met een redelijke termijn om te herstellen. Blijft herstel uit, dan mag de andere partij de overeenkomst ontbinden.

11.5 Elke partij mag de overeenkomst direct beëindigen als de andere partij failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of krijgt, of haar bedrijf beëindigt.

11.6 Bij het einde van de overeenkomst blijven bedragen die al verschuldigd zijn verschuldigd. Wat u al hebt betaald, betalen wij niet terug, tenzij de wet of een schriftelijke afspraak anders bepaalt. Een ontbinding geldt niet voor wat wij al hebben geleverd.

11.7 U kunt tot 60 dagen na het einde schriftelijk een export van uw Data vragen. Wij leveren die kosteloos in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Extra hulp bij een overstap rekenen wij volgens afspraak. Na 60 dagen mogen wij de Data verwijderen, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren.

12. Overige afspraken

12.1 Een partij hoeft een verplichting niet na te komen zolang dat door overmacht niet kan. Overmacht is een omstandigheid buiten haar invloed, zoals een storing bij een internet- of clouddienst, stroomuitval, een cyberaanval, een overheidsmaatregel of brand. De partijen informeren elkaar zo snel mogelijk. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk opzeggen.

12.2 Wij mogen anderen inschakelen voor de uitvoering. Wij blijven verantwoordelijk voor onze eigen verplichtingen.

12.3 U mag de overeenkomst alleen met onze schriftelijke toestemming overdragen. Wij mogen de overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger, als uw rechten daardoor niet wezenlijk achteruitgaan.

12.4 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. De partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige die het doel zo dicht mogelijk benadert.

12.5 De overeenkomst en deze voorwaarden vervangen eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp. Een wijziging van de overeenkomst geldt alleen als de partijen die schriftelijk afspreken.

12.6 Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Een wezenlijke wijziging melden wij ten minste 30 dagen vooraf. Is de wijziging nadelig voor u en niet nodig vanwege de wet of de beveiliging, dan mag u de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

12.7 Wij stellen deze voorwaarden ook in het Engels beschikbaar. Bij verschil tussen de teksten gaat de Nederlandse tekst voor.

13. Recht en geschillen

13.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet.

13.2 De partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de rechtbank Gelderland, tenzij de wet een andere rechter aanwijst. Wij mogen ook een spoedvoorziening vragen bij elke bevoegde rechter.

13.3 De partij die een procedure grotendeels verliest, vergoedt de redelijke kosten van rechtsbijstand van de andere partij.

Bijlage A – Verwerkersovereenkomst

A1. Deze bijlage geldt als wij voor u persoonsgegevens verwerken. U bent verwerkingsverantwoordelijke en wij zijn verwerker in de zin van de AVG.

A2. Wij verwerken de persoonsgegevens van gebruikers die nodig zijn voor de Dienst, zoals naam, e-mailadres en, voor de app, telefoonnummer. Wij doen dat alleen om de Dienst te leveren, zolang de overeenkomst loopt.

A3. Wij verwerken de persoonsgegevens alleen op uw schriftelijke instructie, tenzij de wet ons iets anders verplicht. In dat geval melden wij u dat vooraf, als de wet dat toestaat. Vinden wij dat een instructie in strijd is met de AVG, dan melden wij u dat direct.

A4. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen. Onze medewerkers met toegang tot persoonsgegevens zijn tot geheimhouding verplicht.

A5. Wij helpen u bij verzoeken van betrokkenen en bij uw verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG: beveiliging, datalekken, DPIA en voorafgaande raadpleging. Hulp die verder gaat dan wat redelijk is, rekenen wij tegen ons gewone tarief.

A6. Wij melden u een datalek binnen 48 uur nadat wij het ontdekken, met de informatie die u nodig hebt voor een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

A7. U geeft ons algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De actuele lijst sturen wij u op verzoek. Een nieuwe subverwerker melden wij ten minste 30 dagen vooraf. U kunt daartegen met redenen bezwaar maken. Wij leggen subverwerkers dezelfde verplichtingen op als in deze bijlage en blijven tegenover u verantwoordelijk voor hen.

A8. Wij verwerken persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte alleen als hoofdstuk V AVG dat toestaat en wij u vooraf hebben geïnformeerd.

A9. Wij geven u de informatie die nodig is om aan te tonen dat wij deze bijlage naleven. Wij werken mee aan een redelijke audit. De partijen stemmen de omvang, de planning en de kosten vooraf af.

A10. Na het einde van de Dienst verwijderen wij de persoonsgegevens of geven wij ze terug, naar uw keuze, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren. Kopieën in back-ups verwijderen wij volgens onze vaste back-upprocedure.

A11. U zorgt dat u persoonsgegevens rechtmatig aan ons verstrekt en de betrokkenen informeert. U verstrekt niet meer persoonsgegevens dan nodig.